



REVUE DE PRESSE INAUGURATION VÉLO'+ ORLÉANS

Active Mobility
cykleo 

20 rue Hector MALOT 75012 PARIS
www.cykleo.fr – contactez-nous@cykleo.fr

2017, une année d'évolutions pour le service Vélo'+

Avec plus d'un million et demi de vélos loués depuis le lancement du service il y a 10 ans, vélo'+ connaît une augmentation de 10,4 % des souscriptions occasionnelles en 2016 et 220 000 empruntés sur l'année avec 1.978 abonnés annuels.

Le service Vélo'+ va connaître cette année un grand nombre d'innovations et d'améliorations.

1. LES NOUVELLES STATIONS



Dans le cadre du projet de modernisation du service Vélo'+, des travaux ont été entrepris pour remplacer les 34 totems par de nouvelles bornes évolutives.

Le design est plus simple fonctionnant par modules

Une nouvelle version du logiciel garantit une plus grande durée de vie du système grâce à l'intégration des derniers équipements aux normes.

Cette nouvelle borne, de forme rectangulaire, présente des lignes sobres et un design contemporain facilement identifiable par les clients du système.

La borne comporte l'ensemble des équipements permettant

- La **gestion des emprunts**
- **Restitutions automatisés** des vélos sur les bornettes et transmission des informations au système central.
- **Une interface avec le client** disponible également en anglais et assurée par un écran tactile 8" de dernière génération, permettant la mise en œuvre d'un IHM plus fluide et plus ergonomique.
- Un **Terminal de Paiement Embarqué** avec imprimante permettant aux clients occasionnels de souscrire au service.
- La compatibilité de la **carte JVmalin**
- un lecteur de badge **compatible technologie NFC**,
- un PC embarqué gérant la communication et le réseau de terrain,



2. UNE 35^E STATION ET LA CREATION D'UNE STATION MOBILE

Afin de répondre au besoin exprimé par de nombreux clients, La mise en œuvre d'une 35^{ème} station est désormais ouverte dans le périmètre de la place Dunois.

- **35^e station**

L'actuelle station Dunois comporte 12 emplacements et a généré 10 334 emprunts et 10 509 retours en 2015. Cette fréquentation la positionne en 5^{ème} position du « top emprunts ».

En raison de contraintes urbaines, il n'était pas possible de l'agrandir et la solution était de créer une 35^{ème} station nommée SONIS de 20 bornettes dans le quartier Dunois (**Allée du 2^{ème} Régiment de Hussards à Orléans** vers la rue de Loigny).



La location de vélo courte durée intégrera une station totalement mobile à la rentrée 2017. Son lancement aura lieu à l'occasion du festival de Loire.

- **Une nouvelle station mobile**

Basée sur le même mobilier que la 35^{ème} station SONIS, la station mobile sera mise en œuvre de **façon autonome sans raccordement électrique** et sans nécessité d'ancrage par génie civil.

La station mobile disposera d'équipements assurant l'autonomie électrique : **batteries et panneaux solaires en toiture de borne client**.



3. UN NOUVEAU SERVICE VELO PLUS SIMPLE POUR LES CLIENTS : FOCUS SUR LES NOUVEAUTES ET L'APPLICATION MOBILE

La nouvelle application mobile permettra d'enrichir l'expérience digitale des voyageurs au travers de nouvelles fonctionnalités :

- S'abonner, recharger et enregistrer son abonnement sur son téléphone.
- Emprunter un vélo à l'aide de son téléphone grâce à la technologie NFC
- Consulter une carte et la liste des stations
- Consulter à tout moment son code cadenas

4. LE NOUVEAU VELO'+ ELECTRIQUE ET PRINCIPE DE LOCATION DES BATTERIES



Les nouveaux vélos proposés en mode libre-service sont plus confortables, plus modernes et plus maniables. Ils ont été conçus afin de résister à un usage intensif ainsi qu'aux petits actes de vandalisme.

Le vélo'+ électrique comporte les équipements nécessaires pour apporter une assistance au pédalage :

- moteur roue avant,
- capteur d'effort,
- réceptacle à batterie

Cette dernière est amovible, louée par le client qui souhaite disposer d'une assistance électrique. Ses dimensions réduites sont proches de celles d'un livre de poche et permet de parcourir 6 à 8 kilomètres, soit un peu plus que la moyenne des trajets effectués en location courte durée (1,4 km en version classique / soit 6 km avec assistance électrique).

La batterie est louée et rechargée par les clients.

Les principales caractéristiques techniques du nouveau vélo'+ en version classique ou électrique sont :

- un cadre mixte en aluminium à enjambement type col de cygne,
- une fourche rigide en aluminium, montée sur un jeu de direction au niveau du cadre, équipée d'un système stabilisateur afin de contrebalancer le poids du panier,
- des roues 26" avec rayonnage inox (croisement par 4 avec des œillets à double parois) avec des pneus renforcés anti-crevaisson,
- La transmission par cardan, couple cardan et moyeu arrière 3 vitesses,

- Une potence équipée d'un système antivol avec commande des vitesses au guidon par une poignée tournante,
- Une sonnette audible à 50 mètres,
- Une grande visibilité par tous les temps par catadioptrés et éclairage LED à mémoire (maintient à l'arrêt pendant minimum 2 min),
- Des freins de type roller brake,
- Une selle confort résistante, revêtement imperméable, réglable sur une hauteur adaptée au spectre des tailles d'utilisateurs sans outil et de manière fiable / tige de selle équipée d'un système antivol,
- Un confort optimal sur la plage de tailles d'utilisateurs 1,55 à 1,95 m,
- toute la visserie visible de type inviolable et en inox,
- une béquille « centrale »,
- un panier supportant un poids maximum de 15 Kg
- un moteur sur roue avant, entraînement par traction, puissance nominale 250 watts,
- un capteur de rotation ou de mouvement positionné au pédalier ou capteur de pression / couple / force pour la version électrique,

5. LES CHIFFRES CLES DU SERVICE VELO'+

• **Abonné(e)s et volumes de locations :**

- 1 867 abonnés
 - o 1 432 abonnés standard (dont 435 combinant un avec abonnement avec l'abonnement TAO)
- Record à 1 544 utilisateurs occasionnels sur le mois d'août
- Fréquentation mensuelle moyenne : 940.
- Du 1er janvier 2016 au 31 janvier 2017 : 11 276 souscriptions « Occasionnel Journée »
- 1 158 souscriptions « Occasionnel Semaine ».
- + 9% de souscriptions occasionnelles par rapport à 2015
- Total des Locations sur 2016 = 218 048 & 15 551 pour janvier 2017.

• **Palmarès des stations, TOP 5 : Volumes des emprunts du 1er janvier 2016 au 31 janvier 2017**

- Gare d'Orléans – Parvis = 18 447
- Cathédrale = 11 884
- Place De Gaulle = 11 627
- Place Dunois = 11 532
- Centre de Conférences = 10 066

• **Satisfaction Clientèle :**

- Pour ses 10 ans le service Vélo'+ obtient un taux de réclamation de seulement 0.17 % soit mois de 2 réclamations pour 1 000 locations.

CONTACTS PRESSE :

Orléans Métropole – Mairie d'Orléans
 Paul DAVY
 paul.davy@orleans-metropole.fr
 02-38-79-21-18 / 06-88-62-80-54

Keolis Orléans val de Loire
 Aurore MERET
 aurore.meret@keolis.com
 02-38-71-98-46 / 06-18-60-00-20

RETOUR SUR LES TRAVAUX



Travaux à la station Médiathèque



Réfection des sols à la station Halmagrand



Intégration du bloc PC Place du Martroi



Construction de la station Sonis avec le nouveau mobilier Cycleo



Installation des bornettes de la station Sonis



Tirage de câbles station Sonis



Cykleo

20 rue Hector MALOT – 75012 PARIS

www.cykleo.fr

contactez-nous@cykleo.fr

01 44 75 18 00