

FLOTTE D'ÉQUIPEMENTS DE MOBILITÉ EN LOCATION

par Cykleo

Active Mobility
cykleo

Cykleo vous accompagne dans la création de vos offres de location d'éléments de mobilité qu'il s'agisse de vélos, de trottinettes, etc.

Notre approche

A la différence du libre-service, les flottes de vélos en location ou pour un usage collectif permettent de s'approprier un vélo pendant une certaine durée n'importe où sur le territoire. Afin d'accompagner les collectivités et les entreprises dans la mise en place de ce type de service, Cykleo propose :

- des flottes de vélos de tout type : classiques, électriques, pliants, cargo, etc. Il est même envisageable de mettre en œuvre d'autres éléments de mobilité tels que des trottinettes électriques, des monoroues, overboard, etc.,
- un logiciel dédié permettant de gérer des contrats de location, toutes les étapes de maintenance, suivre les stocks, anticiper les retours, etc.,
- des kiosques interactifs implantés un peu partout sur le territoire afin que chacun puisse commander un vélo en location, effectuer son règlement et imprimer son contrat,
- un portail web qui permet de dématérialiser la commercialisation des offres de location vélo ou de gérer sa flotte,
- des services de maintenance avec si nécessaire la mise en place d'une structure opérationnelle laquelle peut également assurer des missions de commercialisation et de livraison.

Gérer les contrats de location et suivre l'état de la flotte en quelques clics

Cyfleet : le logiciel de gestion dédié

Cyfleet est un logiciel de gestion développé afin de répondre aux spécificités de la location d'équipements de

mobilité. Il associe un/des éléments de mobilité à un utilisateur ou une communauté au travers d'un contrat. Chaque élément de mobilité est enregistré et suivi à chaque étape de sa vie. Les utilisateurs du logiciel ne disposent pas tous de la même vue du système et des mêmes autorisations. La philosophie générale du logiciel est résumée sur ce schéma :



Ce nouveau logiciel permet :

- de garantir l'évolutivité du service : afin de s'adapter aux demandes spécifiques de nos clients comme par exemple la gestion d'autres types d'éléments de mobilité,
- d'optimiser le coût de gestion de la flotte autant pour les petites flottes que les grands volumes,
- d'assurer une gestion optimale de la logistique et des actions de maintenance et d'entretien,
- d'accéder à une vision en temps réel de l'état de la flotte ainsi qu'un suivi régulier au travers de tableaux de bord ou encore d'export de données,
- de rendre le système intelligent au moyen de notifications et d'alertes afin de rendre la gestion plus efficace.

Ainsi Cyfleet permet de :

- gérer des flottes d'équipements et leur tarification,
- créer des utilisateurs, des communautés d'utilisateurs,
- gérer tous les aspects logistiques : changement de statut des équipements, des tâches de maintenance, suivi des expéditions, opérations de réparations, etc.,



- réaliser des états des lieux d'entrées et de sorties à chaque étape de la vie de l'équipement,



- créer et suivre la vie des contrats (avenants, remboursement, etc),
- suivre des processus et des tâches via un tableau de bord et des notifications sur les échéances proches et les points d'attention (alertes stocks, fins de contrat, vols, etc).



Les utilisateurs de Cyfleet ont une vue et des alertes différentes en fonction de leurs niveaux d'habilitation et leurs missions.



Les modules de commercialisation

La location s'adresse à tous les habitants d'un territoire comme aux personnes morales. Il est donc nécessaire d'appréhender plusieurs voies de commercialisation afin que chacun puisse souscrire un contrat VLD quelque soit son lieu de résidence, ses disponibilités ou bien ses moyens de mobilité.

Le portail web

Cykleo développe des sites web en mode responsive d'où le client peut créer et administrer son compte, télécharger ses justificatifs, valider un mandat de prélèvement, etc.) Depuis son ordinateur, son smartphone ou sa tablette il peut souscrire directement un contrat de location et accéder à plusieurs services :

- planification du retrait ou de la livraison du vélo,
- accès à un état des lieux de démarrage du contrat,
- commande de réparation ou prestation d'entretien.

Le kiosque Cykom

Le système étant développé en mode SaaS avec Webservices, les données sont accessible depuis n'importe quel interface connectée, telles des kiosques Cykom. Il est ainsi possible de déployer ces kiosques sur le territoire afin que les clients effectuent leurs démarches en toute autonomie.

Depuis Cykom un client peut :

- souscrire un abonnement et enregistrer ses justificatifs,
- choisir des modalités et créneaux de retrait /livraison,
- commander des prestations de maintenance et d'entretien.

Ces kiosques peuvent être installées au sein de structures publiques comme un office du tourisme ou une mairie et que les agents présents délivrent le vélo loué contre présentation du contrat imprimé sur le kiosque Cykom.

L'agence commerciale

Cykleo peut mettre en place une structure opérationnelle assurant les tâches de promotion/commercialisation du service. Elle peut également servir d'atelier d'où partirait un camion de livraison et atelier mobile aménagé : le CykloBus.

FICHES PRODUITS & SOLUTIONS ASSOCIÉES



Fiche technique carte de suivi GPS



Plaquette VLS



Fiche technique équipements d'entretien



Plaquette stationnement